

## **Artikel 1 Algemeen**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties met CVB Fietsen B.V., hierna te noemen: "CVB Fietsen" en een Afnemer waarop CVB Fietsen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. CVB Fietsen en Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

1.3 Indien CVB Fietsen niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat CVB Fietsen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van CVB Fietsen zijn vrijblijvend, tenzij in de offertes een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2 CVB Fietsen kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend, transporten administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is CVB Fietsen daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CVB Fietsen anders aangeeft.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht CVB Fietsen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **Artikel 3 Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst**

3.1 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Afnemer CVB Fietsen derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. CVB Fietsen dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.2 Indien CVB Fietsen gegevens behoeft van de Afnemer voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Afnemer deze juist en volledig aan CVB Fietsen ter beschikking heeft gesteld.

3.3 De Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is CVB Fietsen gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Afnemer.

3.4 CVB Fietsen is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.5 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan CVB Fietsen de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande

fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zijn partijen in confessie dat het CVB Fietsen vrij staat de overeenkomst zodanig aan te passen dat een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst mogelijk is. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. CVB Fietsen zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.7 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is CVB Fietsen gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen CVB Fietsen bevoegde persoon en de Afnemer akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van CVB Fietsen op en is voor de Afnemer evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan CVB Fietsen een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3.8 Indien de Afnemer in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen hij jegens CVB Fietsen gehouden is, dan is de Afnemer aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van CVB Fietsen daardoor direct of indirect ontstaan.

3.9 Indien CVB Fietsen met de Afnemer een vaste prijs overeenkomt, dan is CVB Fietsen niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Afnemer in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

#### **Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

4.1 CVB Fietsen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

de Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; na het sluiten van de overeenkomst CVB Fietsen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen;

de Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, indien door de vertraging aan de zijde van de Afnemer niet langer van CVB Fietsen kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen, is CVB Fietsen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

4.2 Voorts is CVB Fietsen bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van CVB Fietsen kan worden gevergd.

4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CVB Fietsen op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien CVB Fietsen nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4.4 Indien CVB Fietsen tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten welke daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4.5 Indien de ontbinding aan de Afnemer toerekenbaar is, is CVB Fietsen gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4.6 Indien de Afnemer zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is CVB Fietsen gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Afnemer, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door CVB Fietsen, zal CVB Fietsen in overleg met de Afnemer zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Afnemer toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor CVB Fietsen extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Afnemer in rekening gebracht. De Afnemer is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij CVB Fietsen anders aangeeft.

4.8 Indien de Afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoeren afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Afnemer in rekening worden gebracht.

## **Artikel 5 Betaling**

5.1 De schulden van kopers/opdrachtgevers aan CVB Fietsen worden beschouwd als brengschulden.

5.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling contant geschieden bij het afleveren van zaken respectievelijk onmiddellijk na het verrichten van diensten.

5.3 Indien desondanks niet contant wordt betaald, dan wel indien wel uitdrukkelijk een ander moment van betaling is overeengekomen en betaling op dat overeengekomen moment niet plaatsvindt, dan is de CVB Fietsen gerechtigd, zonder ingebrekestelling, over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, onverminderd de hem overigens toekomende rechten.

5.4 Indien de koper/opdrachtgever na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen is CVB Fietsen gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die CVB Fietsen in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie zij zich bedienen voor de invordering van het verschuldigde bedrag.

5.5 Ongeacht het recht van retentie van CVB Fietsen zal het CVB Fietsen bij het uitvoeren van een reparatieopdracht vrijstaan voor de uitvoering een voorlopige of gedeeltelijke betaling te vorderen, waarbij met betrekking tot onderdelen de vooruitbetaling niet meer dan 30 % van de koopsom zal bedragen.

5.6 Vervangen materialen of zaken worden alleen dan aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien zulks bij de reparatieopdracht uitdrukkelijk is verzocht. In het andere geval worden deze materialen eigendom van CVB Fietsen zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding ter zake aanspraak kan maken.

5.7 Als betaling plaats vindt door middel van de Nationale Fiets Bon, dient de koper/opdrachtgever het verschil tussen de kassawaarde van deze bon en het bedrag dat CVB Fietsen van het Nationale Fietsplan ter zake overgemaakt krijgt contant af te rekenen.

## **Artikel 6 Retentierecht**

6.1 CVB Fietsen kan het retentierecht uitoefenen op de tweewieler, indien de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de tweewieler niet of niet in zijn geheel voldoet, ook indien het kosten betreft van eerdere CVB Fietsen verrichte werkzaamheden aan dezelfde tweewieler of indien er andere vorderingen zijn, die voortvloeien uit een contractuele relatie met de opdrachtgever/koper.

## **Artikel 7 Herroepingsrecht**

7.1 Bij de aankoop van onderdelen en accessoires heeft de afnemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de afnemer aangewezen en aan de CVB Fietsen bekend gemaakte vertegenwoordiger. Deze bepaling is van toepassing op aankopen van de voorradige artikelen in de winkel. Tijdens de bedenktijd zal de afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en

verpakking aan de CVB Fietsen retourneren.

7.2 Bij aankoop van in de winkel voorradige rijwielen, grote toevoegingen aan rijwielen, als bakfietsen en fietsanhangers alsmede speciaal voor de afnemer bestelde niet in de winkel voorradige rijwielen, toevoegingen, onderdelen, accessoires door CVB Fietsen is geen herroepingsrecht van toepassing.

## **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

8.1.1 CVB Fietsen garandeert de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestede opdrachten ten aanzien van tweewielers en de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van twee maanden, te bepalen vanaf het tijdstip dat de tweewieler weer ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld. De garantie omvat het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht. Niet onder de garantie vallen slijtage (bijvoorbeeld aan banden en tandwielen) en ontstane defecten die het gevolg zijn van verkeerd onderhoud zoals onderhoud niet conform voorschriften van fabrikanten.

8.1.2 Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.

8.1.3 De aanspraken op de garantie vervallen indien:

De opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken CVB Fietsen daarvan in kennis stelt.

CVB Fietsen niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen.

Derden zonder voorkennis of toestemming van CVB Fietsen werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door CVB Fietsen verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan. De garantie geldt echter wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en dit door de opdrachtgever aan de hand van de door de andere reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond.

8.2 Op nieuwe tweewielers en op nieuwe onderdelen is uitsluitend de garantie van toepassing die door de fabrikant c.q. importeur wordt verstrekt.

8.3 Bij tweewielers vallen niet onder de garantie defecten welke zijn ontstaan buiten Nederland.

8.4 CVB Fietsen vergoed nimmer de werkzaamheden die door derden zijn verricht.

## **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

9.1 De geleverde tweewieler blijft eigendom van CVB Fietsen zolang de koper al hetgeen hij op grond van de koopovereenkomst is verschuldigd niet ten volle heeft voldaan. Zolang de tweewieler niet in eigendom op de koper is overgegaan, is de koper verplicht de eventueel wettelijk voorgeschreven verzekeringen met betrekking tot het gebruik van de tweewieler af te sluiten. De koper is voorts verplicht de geleverde tweewieler voor zijn rekening te doen onderhouden.

CVB Fietsen zal tot generlei vrijwaring van de koper voor diens aansprakelijkheid als houder van de tweewieler gehouden zijn. Anderzijds vrijwaart de koper CVB Fietsen voor aanspraken, die derden op CVB Fietsen zouden mogen hebben in verband met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

10.1 Indien CVB Fietsen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 CVB Fietsen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat CVB Fietsen is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.3 Indien CVB Fietsen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van CVB Fietsen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van CVB Fietsen is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

10.4 CVB Fietsen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

10.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CVB Fietsen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan CVB Fietsen toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.6 CVB Fietsen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### **Artikel 11 Risico overgang**

11.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Afnemer over op het moment waarop zaken aan de Afnemer in de macht van de Afnemer worden gebracht.

### **Artikel 12 Vrijwaring**

12.1 De Afnemer vrijwaart CVB Fietsen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan CVB Fietsen toerekenbaar is.

12.2 Indien CVB Fietsen door derden mocht worden aangesproken, dan is de Afnemer

gehouden CVB Fietsen zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CVB Fietsen, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CVB Fietsen en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Afnemer.

**Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen**

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij CVB Fietsen partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2 De rechtbank van Haarlem is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft CVB Fietsen het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.